

# Informativa sulla privacy ePost per clienti aziendali e privati

## 1. Di cosa parla questa informativa sulla privacy?

La ePost Service AG (di seguito anche «ePost», «noi», «ci») raccoglie e tratta dati personali che riguardano voi o altre persone (dette «terze parti»). In questo contesto, il termine «dati» è da intendersi come sinonimo di «Dati personali» o «dati a carattere personale».

In questa Informativa sulla privacy descriviamo le nostre attività di trattamento dei dati quando utilizza le nostre app, acquista i nostri servizi o prodotti, è in contatto con noi nell'ambito di un contratto, ci comunica o interagisce con noi in altro modo. Se necessario, vi informeremo in anticipo per iscritto di eventuali attività di trattamento aggiuntive non menzionate in questa Informativa sulla privacy. Inoltre, potremmo fornirvi informazioni separate sul trattamento dei vostri dati, ad esempio nei termini e condizioni di un contratto, nei termini e condizioni aggiuntivi di determinati prodotti o in altre comunicazioni.

Questa informativa sulla privacy è stata redatta in conformità con i requisiti del Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (GDPR) dell'Unione Europea e della Legge Federale Svizzera sulla Protezione dei Dati (LPD). Tuttavia, la loro applicabilità dipende dal caso specifico.

## 2. Chi è responsabile del trattamento dei suoi dati?

Per i trattamenti di dati descritti nella presente informativa sulla privacy, il responsabile ai sensi della legge sulla protezione dei dati è ePost Service AG, Schölssli Schöneegg, Wilhelmshöhe 1, 6003 Lucerna, Svizzera («ePost»), a meno che non sia stato comunicato diversamente in singoli casi.

Per le sue richieste relative alla protezione dei dati e per l'esercizio dei suoi diritti di cui al punto 11, può contattarci come segue:

ePost Service AG  
Responsabile della  
protezione dei dati  
Schölssli Schöneegg  
Wilhelmshöhe 1  
CH-6003 Lucerna  
dataprotection@klara.ch

## 3. Quali dati elaboriamo?

Tratteremo diverse categorie di dati che lo riguardano. Le categorie principali sono le seguenti:

**Dati tecnici:** Quando utilizza il nostro sito web o altri servizi elettronici, raccogliamo l'indirizzo IP del suo dispositivo e altri dati tecnici per garantire la funzionalità e la sicurezza di tali servizi. Questi dati includono anche i protocolli che registrano l'utilizzo dei nostri sistemi. Di norma, conserviamo i dati tecnici per un mese, mentre per le applicazioni bancarie per un anno. Per garantire la funzionalità di tali servizi, potremmo assegnare un codice individuale a lei o al suo dispositivo (ad esempio, sotto forma di cookie, come descritto al punto 12). In linea di principio, i dati tecnici non consentono di trarre conclusioni sulla sua identità. Tuttavia, nel contesto di account utente, registrazioni, controlli di accesso o esecuzione di contratti, possono essere collegati ad altre categorie di dati (e quindi, eventualmente, alla sua persona).

**Dati di registrazione:** I nostri servizi possono essere utilizzati solo con un account utente. Per questo è necessario che ci fornisca determinati dati che ci servono per l'esecuzione del nostro rapporto contrattuale e di altre relazioni commerciali o, eventualmente, per scopi di marketing e pubblicità. A seconda del servizio che utilizza, questi dati includono nome utente, password, nome, Azienda, informazioni sul ruolo e sulla funzione, deleghe, autorizzazioni di accesso e dichiarazioni di consenso, indirizzo, E-mail, coordinate bancarie e informazioni sulla relazione con noi (clienti, fornitori e partner). Inoltre, raccogliamo dati sulla storia del cliente e sull'utilizzo dell'offerta o dei servizi. Trattiamo i dati di registrazione se lei è un cliente o un altro Cliente aziendale o se agisce per conto di uno di questi (ad es. come persona di contatto del Cliente aziendale) o se vogliamo contattarla per i nostri scopi o per quelli di un partner contrattuale (ad es. per scopi di marketing e pubblicità). Di norma conserviamo i dati di registrazione per tre mesi dopo la disdetta dell'account utente.

**Dati di contenuto:** Quando utilizzate i nostri servizi, fornite, importate o generate una grande quantità di dati. Ad esempio, dati relativi alle vostre attività, ai vostri dipendenti o ai vostri clienti. A seconda del servizio che utilizzate, i dati possono essere finanziari, personali, relativi al rapporto con i vostri clienti, ai vostri progetti o alla vostra posta elettronica e fisica. I dati di contenuto sono archiviati in forma cifrata e, in linea di massima, non sono accessibili né

leggibili, a meno che non sia necessario per la fornitura del servizio o che non abbiate acconsentito in un caso specifico, ad esempio quando contattate il nostro supporto. Conserveremo i dati dei contenuti per vostro conto in modo sicuro e vi permetteremo di utilizzarli nei nostri servizi. A tal fine, stipulerete un accordo separato con noi per il trattamento dei dati in qualità di responsabili del trattamento.

Se ci fornisce o ci comunica informazioni su altre persone, quali clienti, dipendenti, familiari, ecc., presumiamo che abbia il diritto di farlo e che le informazioni siano corrette. Con la trasmissione di informazioni su terzi, confermate che ciò è vero. Si assicuri inoltre che i terzi siano a conoscenza di questa Informativa sulla privacy.

I dati di contenuto vengono conservati per la durata del contratto. Dopo la rescissione di tutti i contratti con noi e la chiusura del conto utente, tutti i dati di contenuto vengono cancellati entro tre mesi.

**Dati di comunicazione:** Se ci contattate tramite il modulo di contatto, e-mail, telefono, chat, lettera o altri mezzi di comunicazione, raccoglieremo i dati scambiati tra noi, compresi i dati di contatto e i dati di comunicazione. Se registriamo o ascoltiamo telefonate o videoconferenze, ad esempio per scopi di formazione e di controllo della qualità, vi informeremo esplicitamente. Tali registrazioni possono essere effettuate e utilizzate solo in conformità con le nostre procedure interne. Sarete informati se e quando tali registrazioni vengono effettuate, ad esempio tramite un avviso durante la videoconferenza in questione. Se non desidera che vengano effettuate registrazioni, ci informi in merito o interrompa la partecipazione. Se non desidera che venga registrata la sua immagine, spenga la telecamera. Se dobbiamo o vogliamo stabilire la sua identità, ad esempio in caso di richiesta di informazioni da parte sua, richiesta di accesso ai media, ecc., raccoglieremo i dati necessari per identificarla (ad esempio, una copia di un documento di identità). Generalmente, conserviamo i dati di comunicazione per tre mesi dopo la disattivazione dell'account utente. Il periodo di conservazione può essere più lungo se necessario o tecnicamente necessario per motivi probatori o per adempiere a obblighi legali o contrattuali.

**Dati contrattuali:** si tratta di dati che vengono generati in relazione alla stipula o all'esecuzione di un contratto, ad esempio informazioni sui contratti e sui servizi da fornire o forniti, pagamenti, sollecitazioni, informazioni di riscossione e dati relativi al periodo precedente la stipula di un contratto, informazioni necessarie o utilizzate per l'esecuzione del contratto e informazioni sulle reazioni. Di norma, raccogliamo questi dati da voi, dai nostri partner contrattuali e da terzi coinvolti nell'esecuzione del contratto, ma anche da fonti terze (ad esempio, fornitori di dati sulla solvibilità) e da fonti pubblicamente accessibili. Possiamo verificare la vostra solvibilità prima di offrirvi un acquisto a credito. Di norma, conserviamo questi dati per dieci anni a partire dall'ultima attività contrattuale, ma almeno fino alla scadenza del contratto. Il periodo di conservazione può essere più lungo se necessario o tecnicamente necessario per motivi probatori o per rispettare disposizioni di legge o contrattuali.

**Dati di comportamento e preferenze nel contesto del nostro sito web:** A seconda del tipo di relazione che abbiamo con voi, cerchiamo di conoscervi meglio e di adattare i nostri prodotti, servizi e offerte alle vostre esigenze. A tal fine, raccogliamo e utilizziamo dati sul vostro comportamento e sulle vostre preferenze. Lo facciamo analizzando i dati sul vostro comportamento nel nostro ambito e possiamo integrarli con dati di terzi, anche da fonti accessibili al pubblico. In questo modo, ad esempio, possiamo calcolare la probabilità che utilizzate determinati servizi o che vi comportiate in un determinato modo. I dati che trattiamo a tal fine ci sono già noti in parte (ad esempio, se utilizzate i nostri servizi) oppure li raccogliamo registrando il vostro comportamento (ad esempio, come navigate sul nostro sito web). Anonimiziamo o cancelliamo questi dati se non sono più pertinenti per gli scopi perseguiti, il che può avvenire dopo un massimo di [24] mesi a seconda del tipo di dati. Il periodo può essere più lungo se ciò è necessario per motivi probatori o per adempiere a obblighi di legge o contrattuali o se è tecnicamente necessario. Il funzionamento del tracciamento sul nostro sito web è descritto al punto 12.

## 4. Per quali scopi trattiamo i suoi dati?

Elaboriamo i suoi dati per le finalità che illustriamo di seguito. Tali finalità o gli obiettivi che le sottendono rappresentano interessi legittimi nostri e, se del caso, di terzi. Per ulteriori informazioni sulle basi giuridiche del nostro trattamento, si veda il paragrafo 5.

Tratteremo i suoi dati per l'esecuzione del servizio corrispondente, in particolare in relazione all'adempimento di un contratto o di un rapporto giuridico sottostante. In questo contesto, possono essere trattati diversi dati da noi forniti da



relativi ai servizi da lei utilizzati. I dati sono obbligatoriamente trattati per adempiere a tali prestazioni (es. lettera ibrida, community, ecc.).

Tratteremo i vostri dati per finalità connesse alla comunicazione con voi, in particolare per rispondere alle vostre richieste e per esercitare i vostri diritti (paragrafo 11) e per contattarvi in caso di domande di chiarimento. A tal fine utilizzeremo in particolare i dati di comunicazione e di registrazione. Conserviamo questi dati per documentare la nostra comunicazione con voi, per scopi di formazione, per garantire la qualità e per rispondere a domande di chiarimento. I dati vengono elaborati per l'instaurazione, la gestione, l'esecuzione e la conclusione del rapporto contrattuale con voi. Ciò comprende in particolare l'erogazione dei servizi che avete sottoscritto presso di noi.

Tratteremo i dati per scopi di marketing e di gestione delle relazioni, ad esempio per inviare ai nostri clienti e ad altri partner contrattuali pubblicità personalizzata sui nostri prodotti e servizi e su quelli di terzi. Questo può avvenire, ad esempio, tramite newsletter e altri contatti regolari (elettronici, postali, telefonici), tramite altri canali per i quali disponiamo dei vostri dati di contatto, ma anche nell'ambito di singole azioni di marketing (ad esempio eventi, concorsi, ecc.) e può includere anche prestazioni gratuite (ad esempio inviti, buoni sconto, ecc.). Potete rifiutarvi di ricevere tali contatti in qualsiasi momento (vedere il paragrafo 4 in calce) o negare o revocare il consenso al contatto per scopi di marketing. Con il vostro consenso, possiamo personalizzare la nostra pubblicità online su di voi (vedere la nostra informativa sulla privacy per l'utilizzo del sito web).

Potremmo proporle offerte personalizzate, anche da parte di terzi, senza tuttavia trasmettere i suoi dati a terzi. Se è interessato a un'offerta di questo tipo, può attivare il trasferimento dei dati al fornitore terzo. I suoi dati vengono da noi utilizzati per la ricerca di mercato, per migliorare i nostri servizi e le nostre attività, per lo sviluppo di prodotti e nell'ambito delle nostre attività interne e amministrative.

Possiamo anche trattare i suoi dati per finalità di sicurezza e per il controllo dell'accesso ai nostri servizi. Elaboriamo i dati personali per rispettare le leggi, gli ordini e le raccomandazioni delle autorità e le normative interne («Compliance»).

Tratteremo i dati anche per finalità di gestione del rischio e nell'ambito di una gestione aziendale prudente, inclusa l'organizzazione aziendale e lo sviluppo aziendale.

#### **5. Su quale base trattiamo i suoi dati?**

Qualora dovessimo chiederle il consenso per determinate elaborazioni (ad es. per l'invio di comunicazioni di marketing, per la partecipazione a concorsi), la informeremo separatamente sui relativi scopi dell'elaborazione. Potrà revocare il consenso in qualsiasi momento, con effetto per il futuro, inviandoci una comunicazione scritta o un E-mail; i nostri recapiti sono indicati al punto 2. Non appena avremo ricevuto la comunicazione di revoca del consenso, non elaboreremo più i suoi dati per gli scopi per i quali ha inizialmente dato il consenso, a meno che non disponiamo di un'altra base giuridica per farlo. La revoca del consenso non pregiudica la legittimità dell'elaborazione basata sul consenso fino alla revoca.

Laddove non chiediamo il vostro consenso per un trattamento, ci basiamo sul fatto che il trattamento dei vostri dati personali sia necessario per la stipula, l'esecuzione o l'adempimento di un contratto con voi (o con l'entità da voi rappresentata) o che noi o terzi abbiamo un interesse legittimo, in particolare per perseguire e attuare le finalità e gli obiettivi descritti al punto 4 di cui sopra. Tra i nostri interessi legittimi rientra anche il rispetto delle disposizioni di legge, a meno che non siano già riconosciute come base giuridica dalla legge sulla protezione dei dati applicabile (ad es. il diritto SEE nel caso del GDPR). Tra questi rientrano anche la commercializzazione dei nostri prodotti e servizi, l'interesse a comprendere meglio i nostri mercati e la gestione e lo sviluppo sicuri ed efficienti della nostra azienda, compreso il funzionamento operativo.

Possiamo anche trattare i suoi dati in base ad altre basi giuridiche, ad esempio in caso di controversie, in quanto il trattamento è necessario per un'eventuale causa o per l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria. In casi particolari possono essere applicate altre basi giuridiche, che vi comunicheremo separatamente, se necessario.

#### **6. Cosa si intende per profilazione e decisioni automatizzate individuali?**

Con «profilazione» si intende il trattamento automatizzato di dati personali per analizzare o prevedere determinati aspetti personali o il comportamento di una persona. In questo modo, ad esempio, i clienti possono essere seguiti e consigliati in modo più personalizzato o le offerte possono essere meglio adattate alle esigenze individuali dei clienti.

Per «decisione automatizzata individuale» si intende una decisione presa completamente in modo automatizzato, ovvero senza alcun rilevante intervento umano, che ha effetti giuridici negativi o altri effetti negativi analoghi per il cliente. Di norma non effettuiamo attività di profilazione e non prendiamo decisioni individuali automatizzate.

#### **7. A chi comunichiamo i suoi dati?**

In relazione ai nostri contratti, al sito web, ai nostri servizi e prodotti, ai nostri obblighi legali o per tutelare i nostri interessi legittimi e per gli altri scopi elencati al punto 4, trasmettiamo i vostri dati personali anche a terzi, in particolare alle seguenti categorie di destinatari:

**Fornitori di servizi:** Collaboriamo con fornitori di servizi nazionali e internazionali che elaborano i dati relativi a voi per nostro conto (ad es. fornitori di servizi IT, aziende di trasporto e di spedizione, servizi di stampa e di scansione o fornitori di servizi pubblicitari). Ci serviamo inoltre di fornitori di servizi per poter erogare i nostri servizi in modo efficiente (ad es. società di riscossione, agenzie di informazioni commerciali o verificatori di indirizzi per aggiornare i dati relativi agli indirizzi in caso di traslochi). Con tali fornitori di servizi stipuliamo contratti che prevedono disposizioni per la protezione dei dati, laddove tale protezione non sia garantita dalla legge. Qui è disponibile un elenco dei principali fornitori di servizi.

**Società partner:** Le società partner, come le autorità, le assicurazioni, le banche, la Posta Svizzera o altre società, offrono determinati servizi in collaborazione con noi. Se desidera avvalersi di un'offerta di questo tipo, comunichiamo a queste società i dati che la riguardano o i dati necessari per il contenuto. Prima di trasmettere i dati, vi informiamo sempre e la trasmissione avviene solo con il vostro consenso.

**Autorità:** Possiamo trasmettere i dati personali a uffici, tribunali e altre autorità nazionali ed estere, se siamo tenuti o autorizzati a farlo per legge o se ciò è necessario per tutelare i nostri interessi (ad esempio, in caso di indagini penali, misure di polizia, requisiti di vigilanza e indagini, procedimenti giudiziari, obblighi di notifica e procedimenti pre e extragiudiziali, nonché obblighi di legge in materia di informazione e collaborazione).

**Altri soggetti:** si tratta di altri casi in cui l'inclusione di terzi risulta necessaria per le finalità di cui al punto 4, ad esempio destinatari di consegna diversi da voi o terzi destinatari di pagamenti, altri terzi anche nell'ambito di rapporti di rappresentanza (ad esempio se inviamo i vostri dati al vostro avvocato o alla vostra banca) o in procedimenti autoritativi o giudiziari, nonché a persone coinvolte in procedure di riscossione.

Nel contesto dello sviluppo aziendale, potremmo vendere o acquistare attività commerciali, rami di attività, beni o aziende, oppure potremmo entrare in partnership, il che potrebbe comportare la divulgazione di dati (anche da parte sua, ad esempio in qualità di cliente o fornitore o in qualità di rappresentante di un fornitore) a persone coinvolte in tali transazioni. I dati di contenuto non sono mai soggetti a tale eventuale divulgazione.

Tutte queste categorie di destinatari possono a loro volta coinvolgere terzi, in modo che i suoi dati possano essere resi accessibili anche a questi ultimi. Possiamo limitare il trattamento da parte di alcuni terzi (ad es. fornitori IT), ma non di altri (ad es. autorità, banche, ecc.).

#### **8. Dove trattiamo i suoi dati?**

Come spiegato al paragrafo 7, possiamo anche trasmettere i dati ad altre entità che potrebbero non trovarsi in Svizzera. I dati relativi al contenuto vengono memorizzati e trattati in Svizzera. Per garantire la sicurezza delle informazioni, il traffico di rete può essere monitorato tramite strumenti di analisi che possono essere gestiti in tutto il mondo. Qui è disponibile un elenco dei nostri principali fornitori di servizi e dei luoghi di trattamento dei dati.

Se un destinatario si trova in un paese senza un adeguato livello di protezione dei dati, ci impegniamo contrattualmente a garantire che il destinatario rispetti la protezione dei dati applicabile, a meno che non sia già soggetto a un quadro normativo riconosciuto a livello legale per garantire la protezione dei dati e che non possiamo fare affidamento su una disposizione di esenzione.

#### **9. Per quanto tempo tratteremo i suoi dati?**

Conserviamo i vostri dati per il tempo necessario a conseguire le finalità di trattamento, per il tempo previsto dalla legge per la conservazione dei dati e per il tempo necessario a perseguire i nostri legittimi interessi di documentazione e prova, o per il tempo necessario alla conservazione dei dati per motivi tecnici. Per maggiori informazioni sui periodi di conservazione e trattamento dei dati, consultare la sezione 3, paragrafo 3. Se non sussistono obblighi di legge o contrattuali, i vostri dati saranno cancellati o resi anonimi al termine del periodo di conservazione o di trattamento, nel quadro delle nostre procedure standard.

#### **10. Come proteggiamo i suoi dati?**

Adottiamo misure di sicurezza adeguate per garantire la riservatezza, l'integrità e la disponibilità dei vostri dati personali, per proteggerli da trattamenti non autorizzati o illegittimi e per contrastare i rischi di perdita, alterazione involontaria, divulgazione non intenzionale o accesso non autorizzato. In particolare, per i dati di contenuto, i requisiti di sicurezza delle informazioni sono elevati. Per il funzionamento dei nostri servizi, disponiamo della certificazione ISO 27001, che garantisce un elevato standard di sicurezza delle informazioni.



### 11. Quali sono i suoi diritti?

La legge applicabile in materia di protezione dei dati vi concede il diritto di opporvi al trattamento dei dati, in determinate circostanze, in particolare per finalità di marketing diretto e per altri interessi legittimi di trattamento.

Per facilitare il controllo da parte dell'utente sul trattamento dei suoi dati personali, in relazione al trattamento dei dati da parte nostra, a seconda della legge applicabile sulla protezione dei dati, l'utente ha anche i seguenti diritti:

- il diritto di chiederci di sapere se e quali dati trattiamo su di lei;
- il diritto di correggere i dati se sono errati;
- il diritto di richiedere la cancellazione dei dati;
- il diritto di chiederci di rilasciare determinati dati personali in un formato elettronico comunemente utilizzato o di trasmetterli a un altro responsabile del trattamento;
- il diritto di revocare il consenso, nella misura in cui il nostro trattamento si basa sul consenso;
- il diritto di ottenere ulteriori informazioni necessarie per l'esercizio di tali diritti, su richiesta;

**Se desidera esercitare i diritti sopra indicati**, la preghiamo di contattarci tramite e-mail, i cui recapiti sono indicati al punto 2. Per poter escludere un uso improprio, dobbiamo identificarla (ad esempio, con una copia del suo documento d'identità, se non è possibile fare altrimenti).

Si prega di notare che i diritti di cui sopra possono essere soggetti a condizioni, eccezioni o limitazioni in conformità con la normativa applicabile in materia di protezione dei dati (ad esempio, per proteggere i diritti e le libertà altrui o per proteggere i segreti commerciali). In tal caso, vi informeremo di conseguenza. In particolare, potremmo dover continuare a trattare e conservare i vostri dati personali per adempiere a un contratto con voi, per tutelare i nostri interessi legittimi, come ad esempio per far valere, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria, o per adempiere a un obbligo legale.

Se non siete d'accordo con il modo in cui gestiamo i vostri diritti o la protezione dei dati, vi preghiamo di comunicarcelo (punto 2). In particolare, se vi trovate nel SEE, nel Regno Unito o in Svizzera, avete anche il diritto di rivolgervi all'autorità di vigilanza sulla protezione dei dati del vostro paese e, in relazione al trattamento dei dati nell'ambito del mandato di base per la fornitura di servizi postali digitali, alla PostCom.

### 12. Utilizziamo tecniche di tracciamento online?

Nelle nostre attività utilizziamo diverse tecnologie che consentono a noi e ai nostri partner di riconoscere l'utente e, in alcuni casi, di seguirlo nel corso di più visite. Questo paragrafo fornisce informazioni in merito.

In sostanza, ciò che ci serve è la capacità di distinguere le vostre visite (attraverso il vostro sistema) da quelle di altri utenti, in modo da poter garantire il funzionamento del sito e da poter effettuare analisi e personalizzazioni. Non vogliamo però dedurre la vostra identità, anche se potremmo farlo se fossimo in grado di identificarvi, noi o terzi da noi incaricati, attraverso l'abbinamento con i dati di registrazione. Anche senza i dati di registrazione, le tecnologie impiegate sono comunque configurate in modo da riconoscere ogni singolo visitatore che accede al sito, ad esempio assegnando al vostro browser o al vostro computer un numero di identificazione specifico (cookie) dal nostro server (o dai server di terzi).

Potrebbero essere utilizzate anche altre tecniche che vi identificano con una probabilità più o meno alta (cioè che vi distinguono dagli altri utenti), come ad esempio il fingerprinting. Il fingerprinting consiste nell'unire la vostra IP, il browser che state utilizzando, la risoluzione dello schermo, la lingua selezionata e altre informazioni che il vostro sistema invia a ogni server, creando un'impronta digitale più o meno unica.

Ogni volta che accede a un server (ad esempio, quando utilizza un sito web o un'app o quando un'immagine è integrata in un email, visibile o invisibile), le sue visite possono essere «tracciate». Se integriamo offerte di un partner pubblicitario o di un fornitore di strumenti di analisi sul nostro sito web, questi possono tracciare la sua attività in modo simile, anche se non è possibile identificarla in modo univoco. Utilizziamo tali tecnologie sul nostro sito web e permettiamo a determinati terzi di fare lo stesso. Potete configurare il vostro browser in modo da bloccare, ingannare o cancellare determinati cookie o tecnologie alternative, oppure potete installare software che impedisce il tracciamento da parte di determinati terzi. Per maggiori informazioni, consultate la sezione di aiuto del vostro browser (solitamente sotto la voce «Privacy») o i siti web dei terzi di seguito elencati.

Si distinguono i seguenti cookie (tecnologie con funzionalità comparabili come il fingerprinting sono incluse):

**Cookie necessari:** alcuni cookie sono necessari per il funzionamento del sito web o di alcune sue funzionalità. Ad esempio, essi consentono di passare da una pagina all'altra senza perdere i dati inseriti in un modulo. Inoltre, essi consentono di rimanere connessi. Questi cookie sono di tipo temporaneo («cookie di sessione»). Se li blocca, il sito web potrebbe non funzionare. Altri cookie sono necessari affinché il server possa memorizzare le decisioni o le azioni intraprese dall'utente per un periodo di tempo superiore a una sessione (ad esempio, la lingua selezionata, il consenso fornito, la funzione di accesso automatico, ecc.). Questi cookie hanno una durata di validità che può arrivare fino a [24] mesi.

**Cookie di performance:** per ottimizzare il nostro sito web e i relativi servizi e per meglio adattarli alle esigenze degli utenti, utilizziamo i cookie per registrare e analizzare l'utilizzo del nostro sito web, anche al di là della sessione. Lo facciamo utilizzando servizi di analisi di terze parti, che sono elencati di seguito. I cookie di performance hanno anche una scadenza di [24] mesi. Per maggiori dettagli, consultare i siti web delle terze parti.

### 13. Questa informativa sulla privacy può essere modificata?

La presente informativa sulla privacy non costituisce parte di un contratto con voi. Ci riserviamo il diritto di modificare la presente informativa sulla privacy in qualsiasi momento. La versione pubblicata su questo sito web è quella in vigore.

Ultimo aggiornamento: marzo 2026

