

ERGÄNZENDE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN ePost SmartSend

1. Geltungsbereich

1.1. Die vorliegenden ergänzenden Geschäftsbedingungen für ePost SmartSend («AGB SmartSend») regeln das Verhältnis zwischen den Kundinnen und Kunden («Kunde») sowie der ePost Service AG («ePost») für die Nutzung der Dienstleistung ePost SmartSend.

1.2. Diese AGB SmartSend gelten in Ergänzung und als integrierenden Bestandteil der Allgemeinen Geschäftsbedingungen ePost.

2. Vertragsabschluss

2.1. Der Vertrag unterliegt grundsätzlich der Genehmigung durch ePost. Eine allfällige Ablehnung ist dem Kunden möglichst innert 10 Arbeitstagen seit der Bestellung mitzuteilen.

3. Vertragslaufzeit und Kündigung

3.1. Der Vertrag ist auf unbestimmte Zeit abgeschlossen.

3.2. Der Vertrag kann vom Kunden unter Einhaltung einer 1-monatigen und von ePost unter Einhaltung einer 3-monatigen Kündigungsfrist auf das Ende eines Kalendermonats gekündigt werden.

3.3. Die Kündigung erfolgt elektronisch oder schriftlich.

4. Leistungen von ePost

4.1. Dem Kunden wird das entgeltliche Recht zur Nutzung der Dienstleistung ePost SmartSend während der Dauer des Vertrages eingeräumt.

4.2. Die Nutzungsrechte nach diesem Vertrag sind nicht übertragbar oder unterlizenzierbar.

4.3. Der Kunde kann Sendungen gemäss den Vorgaben von ePost elektronisch einliefern.

4.4. Sendungen werden gedruckt, kuvertiert und der Schweizerischen Post zur Zustellung als Brief übergeben. ePost übermittelt die Sendungen, die sich dafür eignen, an diejenigen Empfänger elektronisch, die sich bei ePost oder einem anderen Anbieter dafür registriert haben. ePost nimmt die Triage zwischen physischer und elektronischer Zustellung nach eigenem Ermessen vor. Bei Einschreiben und A-Post Plus werden die Sendungen immer als Brief produziert und physisch zugestellt.

4.5. Dem Kunden werden die unzustellbaren Sendungen digital zurückgesendet. Im Monitoring können die Kunden ihre Retouren digital verwalten und den Status einsehen.

4.6. Mit SmartSend werden nicht eingebettete Schriften automatisch durch geeignete Standard-Schriften ersetzt, um die Verarbeitung der Sendungen sicherzustellen.

4.7. Detaillierte Leistungs-, Produkt- und Preisinformationen, Angaben zum Support und weitere technische Informationen sind auf der Webseite von ePost ersichtlich.

4.8. Die Leistungen werden teilweise in Zusammenarbeit mit Dritten erbracht. Leistungen Dritter richten sich nach deren Bestimmungen (z.B. der Schweizerischen Post für die Zustellung physischer Briefe).

5. Gewährleistungen

5.1. Die Betriebszeit des Systems beträgt grundsätzlich 7 × 24h. Ausgeschlossen ist die Dateneinlieferung während den Wartungszeiten. Die Kunden werden über Wartungs- und Servicezeiten vorgängig informiert. ePost übernimmt weder eine Garantie für die ununterbrochene Verfügbarkeit des Systems, noch gewährleistet sie die Verfügbarkeit zu einem bestimmten Zeitpunkt. ePost übernimmt weder Gewähr für die erfolgreiche Anbindung noch für das Funktionieren der Datenübermittlung vom System des Kunden.

5.2. Bei Dateneinlieferung bis 06.00 Uhr werktags erfolgt die Produktion und Übergabe an die Schweizerische Post für A-Post, A-Post Plus und Einschreiben gleichentags, bei späterer Einlieferung sowie für weitere Produkte am nachfolgenden Werktag.

6. Pflichten des Kunden

6.1. Der Kunde verpflichtet sich, seine Daten gemäss den Dokumentenvorgaben von ePost einzuliefern. Die Spezifikationen sind auf der Webseite von ePost ersichtlich. Bei Nichteinhaltung dieser Vorgaben wird der dadurch entstehende Aufwand mit CHF 200.00 pro Stunde verrechnet, wobei die Abrechnung in Einheiten von jeweils angefangenen 15 Minuten erfolgt.

7. Rechtswirkungen von ePost SmartSend

7.1. Die Festlegung der Rechtswirkungen der via ePost SmartSend übermittelten Sendungen erfolgt durch die Gesetzgebung und die Rechtspraxis der Gerichte. Die Nutzung von SmartSend zum Zweck der Wahrung von Fristen erfolgt ausschliesslich auf Nutzen und Gefahr des Kunden.

7.2. In Bezug auf die Wahrung von Fristen ist zu beachten, dass bei der elektronischen Einlieferung Verzögerungen eintreten können. ePost übernimmt dabei keine Verantwortung bezüglich Einhaltung von Fristen.

7.3. Der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass gewisse (Willens-) Erklärungen von Gesetzes wegen Formvorschriften – wie etwa die einfache Schriftlichkeit (handschriftliche Unterschrift) – erfüllt werden müssen.

7.4. Bei der physischen Zustellung sind mit der Übergabe der fertiggestellten Briefe an die Post die Verpflichtungen von ePost erfüllt. Bezüglich Fristen bei der Zustellung gelten die Bestimmungen der Schweizerischen Post.

8. Preise und Zahlungsbedingungen

8.1. Die Leistungen und die zugehörigen Preise sind auf der Webseite <https://www.epost.ch/> ersichtlich.

8.2. Die erbrachten Leistungen werden dem Kunden monatlich fakturiert. Der Rechnungsbetrag ist innert 30 Tagen zahlbar.

8.3. Die Portokosten für die der physischen Post übergebenen Sendungen werden dem Kunden von ePost Service AG fakturiert.

9. Datenschutz

9.1. Bearbeitet der Kunde bei der Nutzung von ePost SmartSend Drittdaten, bleibt er gegenüber den betroffenen Personen ausschliesslich verantwortlich.

9.2. Der Kunde ist damit einverstanden, dass ePost zur Leistungserbringung Dritte beiziehen und die dazu erforderlichen Daten den beigezogenen Dritten zugänglich machen darf. Der Auftragsverarbeiter ist denselben Pflichten bezüglich der Wahrung des Datenschutzes unterstellt wie ePost selbst und darf – unter Vorbehalt abweichender gesetzlicher Bestimmungen – die Daten nicht für eigene Zwecke nutzen und bearbeiten. ePost ist zu einer sorgfältigen Auswahl, Instruktion und Kontrolle der Dienstleister verpflichtet.

9.3. ePost betreibt ePost SmartSend ausschliesslich auf in der Schweiz gelegenen Rechenzentren.

ePost Service AG, April 2025

